

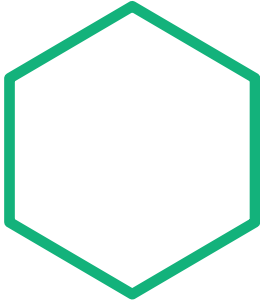


# HSE

دستورالعمل ایمنی و سلامت انبار \_ مرکز پردازش ایفا

---

HSE guide for warehousing and storage \_ EFA service



مهر

کد مدرک: HR-HS-WI-01

شماره ویرایش: ۰۲

تعداد صفحات: ۳۰ صفحه

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۳/۰۸/۱۳

وضعیت اعتبار: اعتبار دارد  اعتبار ندارد 

## تذکرات مهم:

۱. در موارد استناد به این سند توجه گردد که آخرین بازنگری انجام شده دارای اعتبار و مسئولیت آن برعهده استفاده کننده از آن است.

۲. اسناد بدون مهر آبی «اعتبار دارد» معتبر نیست.

نام	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
محبوبه یوسفی	سیامک سحرخیز	سیدرضا آیتنی	
مدیر مهندسی صنایع	معاون عملیات و پشتیبانی	مدیرعامل	
امضاء			

## جدول ثبت تغییرات مدرک

ردیف	شماره تغییرات	تاریخ اعمال	شماره صفحه	عنوان	شرح تغییرات



## فهرست

### درباره دستورالعمل | ۵

۱

هدف | ۵

۱

۱

تعاریف | ۵

۲

۱

دامنه کاربرد | ۵

۳

۱

مسئولیت | ۶

۴

۱

منابع و مراجع | ۶

۵

۱

روش اجرای دستورالعمل | ۶

۶

۱

### بهداشت و حفاظت عمومی | ۷

۲

خدمات بهداشتی عمومی در سازمان | ۷

۱

۲

هشدارهای رفتاری | ۸

۲

۲

هشدارهای ایمنی | ۹

۳

۲

هشدارهای مواجهه با حوادث | ۱۰

۴

۲

حوادث و آسیب‌های جسمانی در محیط کار | ۱۱

۵

۲

برخی از تاثیرات زیان‌آور حوادث در محیط کار | ۱۱

۶

۲

لوازم و لباس کار | ۱۲

۷

۲



طریقه استفاده از گوشی   ۱۳	۸	۲
نکات ضروری در مورد لباس و لوازم ایمنی کار   ۱۴	۹	۲
ایمنی در برابر حریق   ۱۵	۱۰	۲
اقدامات کلی ایمنی   ۱۶	۱۱	۲
<b>ایمنی در عملیات B2B+   ۱۷</b>	۳	
ایمنی و حفاظت در عملیات B2B+   ۱۷	۱	۳
ایمنی جریان کالا   ۱۷	۲	۳
مدیریت پسماند و ضایعات   ۱۸	۳	۳
<b>ایمنی در عملیات B2C و B2B   ۱۹</b>	۴	
ایمنی فضای انبار   ۱۹	۱	۴
ایمنی چینش کالاها   ۲۰	۲	۴
ایمنی تجهیزات نگهداری کالاها   ۲۲	۳	۴
ایمنی حمل دستی بار   ۲۳	۴	۴
<b>شعارهای ایمنی   ۲۴</b>	۵	



# HSE

دستورالعمل ایمنی و سلامت انبار - مرکز پردازش ایفا

guide for warehousing and storage - EFA service



## درباره دستورالعمل



### هدف

هدف از تدوین این روش اجرایی، تشریح نحوه فعالیت‌های واحد ایمنی و بهداشت کار است که بر رعایت، حفظ و اجرای اصول و قوانین مربوطه در سطح شرکت و انبارها دخالت و نظارت دارد.



### تعاریف

**انبار ۱** محلی برای نگهداری کالاهای و مواد است. در صنعت برای نگهداری مواد اولیه، کالاهای نیم‌ساخته، محصولات واحدهای تولیدی، قطعات یدکی دستگاه‌ها و ماشین‌آلات و اجناس اسقاطی، و در تجارت به‌منظور نگهداری اقلام و کالاهای خریداری‌شده و برای فروش از انبار استفاده می‌شود.

**سفارش‌گردانی ۱** مجموعه عملیات تکمیل سفارش از لحظه خرید تا تحویل به مقصد نهایی و نیز عملیات عودت کالا در صورت لازم است. خدمات یکپارچه سفارش‌گردانی یا پردازش سفارش در مرکز پردازش ایفا شامل انبارش، بسته‌بندی و ارسال سفارشات است.



### دامنه کاربرد

کلیه بخش‌های اجرایی، ستادی و انبار و سایر بخش‌های شرکت «تندر رایا پی فاخر ایرانیان» (ایفا) را شامل می‌شود. با توجه به گستره خدمات یکپارچه سفارش‌گردانی ایفا در زنجیره ارزش لجستیکی، دستورالعمل ایمنی افزون بر انبارداری، شامل اصول ایمنی سایر خدمات تا زمان تحویل سفارش به کوریرسرویس نیز هست.





## مسئولیت

مسئولیت اجرای این دستورالعمل به‌عهده مدیر انبار و مسئول ایمنی و بهداشت است که جزئیات مرتبط با این موضوع و شرح مسئولیت‌ها در کلیه بخش‌های این دستورالعمل آورده شده است.



## منابع و مراجع

در تدوین دستورالعمل از منابع زیر استفاده شده است:

- ISO 9001: 2008 - Quality management systems
- ISO 14001: 2004 - Environmental management systems
- OHSAS 18001: Occupational Health and Safety Assessment Series
- ISO 45001: 2018 - Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use
- Warehousing and storage: Keep it safe, <https://www.hse.gov.uk>



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 18001  
ISO 45001

## روش اجرای دستورالعمل

سه نوع عملیات سفارش‌گردانی در مرکز پردازش ایفا اجرا می‌شود:

۱. عملیات B2B+ | ۲. عملیات B2B | ۳. عملیات B2C

بر این اساس، قوانین ایمنی و بهداشت محیطی در مرکز پردازش ایفا شامل دو بخش «بهداشت و حفاظت عمومی» (شامل ستاد و عملیات) و «ایمنی و حفاظت ویژه» (صرفاً شامل واحدهای عملیاتی) تنظیم شده است که تفصیل آن در ادامه می‌آید.





## بهداشت و حفاظت عمومی



برخی از موارد ایمنی و بهداشتی که برای کلیه سطوح سازمان الزامی است و به صورت عمومی برای کلیه مرکز پردازش قابل اجراست:

### خدمات بهداشتی عمومی در سازمان



○ کلیه محل‌های کار، رختکن، سرویس‌های بهداشتی، اقامت، استراحت و غذاخوری کارگران، باید به‌طور طبیعی یا مصنوعی تهویه شوند، به‌گونه‌ای که هوای کافی و سالم برای محل‌های فوق فراهم شود؛  
○ پزشک سازمانی با برنامه‌ی زمان‌بندی‌شده به صورت دو بار در ماه در محل شرکت حضور داشته باشد؛

○ کلیه مراکز پردازش باید آب آشامیدنی سالم به مقدار کافی در دسترس داشته باشند. همچنین باید به تعداد کافی دستشویی، توالت و دوش، مطابق اصول بهداشتی برای کارکنان مهیا باشد؛  
○ به ازای هر ۲۵ تا ۱۰۰ نفر، می‌بایست حداقل یک سرویس بهداشتی و از ۱۰۰ نفر به بالا، به ازای هر ۳۵ نفر اضافی، یک سرویس در نظر گرفته شود؛

○ شست‌وشو و گندزدایی محیط کار و استراحت کارکنان متناسب با شرایط موجود الزامی است؛

○ در هر مرکز پردازش باید متناسب با فضای کارگاه محلی سرپوشیده و بهداشتی، برای تعویض و نگهداری لباس کارگران فراهم شود؛

○ در هر مرکز پردازش باید محل‌هایی برای غذاخوری و همچنین محل‌های مناسب کافی و مجزا برای اقامت و استراحت موقت کارگرانی که به دلیل دوری محل کار از محل سکونت آن‌ها، درخواست کارفرما یا حسب وظیفه مجبور به اقامت در مرکز پردازش باشند، با وسایل و امکانات مورد نیاز فراهم شود.



## هشدارهای رفتاری

○ کشیدن سیگار هنگام انجام کار ممنوع است. سیگار کشیدن می‌تواند باعث ایجاد حریق شود و همچنین دود ناشی از آن باعث ایجاد بیماری ریوی و حساسیت برای سایر همکارانتان گردد؛

○ روشن کردن و همراه داشتن کبریت، فندک و اشیای مولد شعله یا جرقه در همه نواحی که در آنها مواد قابل احتراق، قابل اشتعال یا قابل انفجار نگهداری و یا به کار برده می‌شود، ممنوع است؛

○ همه افراد برای استعمال دخانیات باید در محل‌های مشخص شده توسط واحد HSE اقدام نمایند؛

○ خوردن و آشامیدن در محیط کار ممنوع است؛

○ از شوخی با همکاران در محیط کار بپرهیزید، شوخی باعث ایجاد حواس‌پرتی در افراد می‌شود و احتمال وقوع حادثه را افزایش می‌دهد؛

○ ضمن کار از صحبت‌های غیرضروری با همکاران خودداری کنید، چون باعث حواس‌پرتی و افزایش احتمال افتادن از بارانداز - به‌خصوص وقتی پشت به بارانداز هستید - خواهد شد؛

○ از پرتاب اجناس به سمت همکاران، چه به‌عنوان شوخی چه برای جابه‌جایی بارها، خودداری کنید.



NO  
SMOKING







## هشدارهای ایمنی

- استفاده از لوازم حفاظت فردی تحویل شده - شامل لباس کار، کفش کار، دستکش و... هنگام کار در انبار الزامی است؛
- در حفظ و نگهداری لوازم حفاظت فردی کوشا باشید و با روش صحیحی که آموزش داده شده است، استفاده کنید؛
- موقع جابه‌جایی بار روی سکو، پشت به سکو حرکت نکنید که به دلیل عدم دید مناسب احتمال سقوط وجود دارد. همچنین پای خود را لبه سکو قرار ندهید، چون احتمال برهم‌خوردن تعادل و افتادن وجود دارد؛
- روش‌های صحیح حمل بار و ارگونومی آموزش داده شده رعایت گردد.
- چیدمان وسایل، تجهیزات و مواد اولیه بایستی تحت نظارت مسئولین انبار صورت گیرد؛
- چیدمان وسایل، تجهیزات و مواد اولیه بایستی جوری باشد که سکون و تعادل آن حفظ گردد و باعث سقوط و ریزش آن‌ها نشود؛
- هنگام گذاشتن جعبه‌ها روی یکدیگر باید ارتفاع رعایت شود تا ایمنی جهت جلوگیری از سقوط آن‌ها فراهم شود. حداکثر ارتفاع برای کلیه مواد به جز موادی که در قفسه‌ها قرار می‌گیرند، ۳ متر است؛
- موقع حمل و سُر دادن بارها از رمپ، دقت کنید کسی در مسیر یا پایین رمپ قرار نداشته باشد تا منجر به حادثه نشود؛
- پالت‌ها را صحیح و ایمن روی هم بچینید، به شکل کاملاً ایمن و بدون احتمال سقوط روی همدیگر قرار بگیرند، هنگام حمل خطر ریختن نداشته باشند و ارتفاع چینش ایمن و مناسب داشته باشند، به نحوی که جلوی دید شما را هنگام حمل نگیرد؛
- در مسیر تردد ماشین‌ها قرار نگیرید و هنگام تردد دقت کنید که با خودروها تصادف نکنید.



HIGH VISIBILITY  
JACKET  
MUST BE WORN



SAFETY FOOTWEAR  
MUST BE WORN



SAFETY CLOVES  
MUST BE WORN



EAR PROTECTION  
MUST BE WORN



SAFETY HELMET  
MUST BE WORN



SAFETY GOGGLES  
MUST BE WORN



## هشدارهای مواجهه با حوادث

- آشنایی با انواع حریق و کپسول‌های اطفای حریق و نحوه استفاده از آن‌ها الزامی است؛
- به تابلوهای ایمنی هشداردهنده و پوستره‌های آموزشی نصب‌شده در محل کار توجه و آن را رعایت کنید؛
- در مسیر دسترسی و جلوی تابلوهای برق و کپسول‌های اطفای حریق به هیچ‌وجه وسیله‌ای قرار نگیرد و همواره باز نگه داشته شوند؛
- کفپوش زیر تابلوهای برق به هیچ‌عنوان برداشته یا جابه‌جا نشود. (به‌خصوص بعد از نظافت، در محل قبلی قرار داده شود)؛
- هنگام انجام کارهایی که احتمال خطر دارد، بایستی مسئول ایمنی را مطلع نمایید؛
- انجام هر گونه عملیات ساختمانی، برشکاری، جوشکاری در انبار و... بایستی تحت نظارت مسئولین انبار صورت گیرد؛
- در صورت وقوع هر گونه حادثه برای همکاران، ضمن آرامش و خونسردی، فقط افرادی که دوره کمک‌های اولیه گذرانده و از قبل مشخص شده‌اند، اقدامات لازم را انجام دهند و سایر افراد از مداخله خودداری کنند؛
- اگر بار خطر زیاد تشخیص داده شود، در محیط امن قرار بگیرید و در صورت نیاز به تماس با اورژانس یا آتش‌نشانی از طریق حراست یا سرپرست/مدیر اقدام نمایید.



CAUTION  
RISK OF FIRE



DANGER  
HIGH VOLTAGE



## حوادث و آسیب‌های جسمانی

### ناشی از عوامل زیان‌آور مکانیکی در محیط کار

حوادث و آسیب‌های جسمانی از عوامل زیان‌آور در محیط کار هستند که می‌توانند از طریق برخورد با اشیای تیز یا سخت، سقوط از ارتفاع، ضربه‌ها، برق‌گرفتگی، حریق، انفجار، آلودگی‌های شیمیایی و بیولوژیکی ناشی از انفجارهای شیمیایی و غیره ایجاد شوند و ممکن است منجر به جراحات، شکستگی‌ها، سوختگی‌ها و آسیب‌های دیگر شود.



CAUTION  
RISK OF FIRE

## برخی از تأثیرات زیان‌آور حوادث

### و آسیب‌های جسمانی مرتبط با آن‌ها در محیط کار

**آسیب‌های جسمانی |** شامل جراحات، شکستگی‌ها، خونریزی‌ها، بریدگی‌ها و زخم‌ها است که ممکن است نیاز به درمان پزشکی و مراقبت داشته باشد؛

**عوارض ناشی از برق‌گرفتگی |** برق‌گرفتگی می‌تواند باعث سوختگی، ضربان قلب نامنظم، از دست دادن هوشیاری و حتی فلج و در موارد شدید و در جهات خاص عبور جریان برق از بدن منجر به مرگ شود؛  
**تماس با مواد خطرناک |** تماس با مواد شیمیایی خطرناک می‌تواند منجر به سوختگی، تحریکات پوستی، التهاب ریه و اعضای دیگر شود؛  
**انفجارها و حریق |** حریق و انفجارها می‌توانند به سوختگی، تنفس دود و گازهای سمی، خفگی و حتی مرگ منجر شوند؛

**آلودگی‌های شیمیایی و بیولوژیکی |** تماس با مواد آلوده و زیان‌آور می‌تواند باعث بیماری‌های پوستی، التهاب‌ها، عفونت‌ها و اختلالات سیستم‌های بدنی شود.



RESPIRATOR  
MASK  
MUST BE WORN



DANGER  
HIGH VOLTAGE



CAUTION  
RISK OF FIRE



## لوازم و لباس کار

استفاده از لباس کار مناسب مطابق با نوع فعالیت ضروری است. لوازم

ایمنی و لباس کار شامل موارد زیر است:

کفش ایمنی؛

لباس کار؛

عینک یا شیلد محافظ؛

دستکش؛

گوشی حفاظتی.



SAFETY FOOTWEAR  
MUST BE WORN



HIGH VISIBILITY  
JACKET  
MUST BE WORN



EAR PROTECTION  
MUST BE WORN



WELDING MASK  
MUST BE WORN



SAFETY GOGGLES  
MUST BE WORN



SAFETY CLOVES  
MUST BE WORN



SAFETY HELMET  
MUST BE WORN





## طریقه استفاده از گوشی

در محیط‌های پر سر و صدا، برای محافظت بیشتر سیستم شنوایی بهتر است از گوشی داخل گوش و رو گوش همزمان استفاده شود.

### طریقه استفاده از گوشی رو گوش (ایرماف) | صفحات گوشی را از

داخل صفحات نگه‌دارنده بیرون بکشید و مطمئن شوید بالشتک‌ها به‌طور صحیح روی گوش ثابت شده‌اند. رکاب‌های فلزی را در امتداد وار نگه‌دارنده تا آخرین حد بیرون بکشید. رکاب‌ها را داخل بلغزانید تا باند نگه‌دارنده آرام روی سر بنشیند. (قرار گرفتن لایه ضخیم مو یا موارد دیگر زیر بالشتک تأثیر حفاظت شنوایی آن را کاهش می‌دهد.)

قاب‌های گوشی را ثابت کنید؛ فلش یا علامت Top برای ثابت شدن بهتر سمت بالای گوش باشد و هد باند را دقیق روی سر قرار دهید. از گوشی خودتان به‌درستی استفاده کنید. بعد از استفاده، در هوای خنک و خشک دور از تابش مستقیم نور خورشید قرار دهید. موقعی که از گوشی استفاده نمی‌شود، باید با مایع آب و صابون و آب ولرم شسته شود و به‌هیچ‌وجه از مواد حلال و تمیزکننده استفاده نشود.

### طریقه استفاده از گوشی داخل گوش (ایرپلاگ) | ابتدا بند گوشی

را در جای خود محکم کنید. گوشی را داخل گوش قرار دهید. با یک دست لاله گوش را به طرف بالا و خارج بکشید و با دست دیگر گوشی را به آرامی با حرکت چرخشی داخل کانال گوش وارد کنید. برای خارج کردن گوشی، لاله گوش را به همان ترتیب قبلی گرفته و با حرکت چرخشی، گوشی را خارج کنید.

چون قرار دادن و خارج کردن سریع گوشی می‌تواند باعث صدمه به پرده گوش (پرده صماخ) شود، لازم است حرکت چرخشی در زمان قرار دادن و خارج کردن گوشی رعایت شود. گوشی‌ها هر روز در پایان کار (روزانه) با آب ولرم و مایع صابون شسته شوند.



EAR PROTECTION  
MUST BE WORN



## نکات ضروری در مورد لباس و لوازم ایمنی کار

استفاده از دستکش ایمنی در هنگام عملیات پردازش - به ویژه هنگام حمل و جابه‌جایی ورقه‌های فلزی که لبه‌های تیز و برنده دارند - الزامی است؛

به هیچ وجه پشت کفش ایمنی خوابانده نشود، چون کارایی خود را به طور کامل از دست می‌دهد؛

در صورت وجود آلاینده‌ها استفاده از ماسک مناسب نیز الزامی است؛

اگر لباس کار آلوده شد، باید سریع برای تعویض لباس‌تان اقدام شود. اگر محلول‌های قابل اشتعال روی لباس کار ریخته باشد، امکان آتش‌سوزی و حریق بالا خواهد رفت؛

استفاده از مواد و داروهایی که توانایی کارگر را در کارکرد صحیح ماشین‌آلات کاهش می‌دهد، برای او و دیگران خطرناک است؛

کارگرانی که در محیطی با ماشین‌آلات متحرک کار می‌کنند، نباید لباس‌های گشاد بپوشند، باید جواهرات خود را بردارند و موهای خود را کوتاه نگه دارند یا ببندند؛

اگر سر و صدای زیاد عملیات ممکن است به سلامت گوش‌ها آسیب وارد کند، حتماً از گوشی‌های حفاظتی استفاده شود



SAFETY CLOVES  
MUST BE WORN



SAFETY FOOTWEAR  
MUST BE WORN



APRON  
MUST BE WORN



RESPIRATOR  
MUST BE WORN



EAR PROTECTION  
MUST BE WORN



DUST MASK  
MUST BE WORN



## ایمنی در برابر حریق

### عوامل عمده ایجاد حریق ۱

- پدیده‌های طبیعی (نظیر رعد و برق)؛
- خطاهای انسانی (کبریت، ته‌سیگار و...)
- نواقص فنی (سیم‌کشی‌ها و وسایل برقی و...)
- آتش‌سوزی‌های عمدی (خودکشی، کینه‌توزی، پوشش جرم و...)



### نیازهای کلی در مقابله با حریق ۱

- خاموش‌کننده در محل‌های قابل دید باشد؛
- کابین یا محفظه نصب خاموش‌کننده‌ها نباید قفل شود؛
- خاموش‌کننده‌هایی که وزن کل آن‌ها از ۴۰ پوند یا ۱۸/۱۴ کیلوگرم کمتر است، باید طوری نصب شوند که بالاترین نقطه خاموش‌کننده بیش از ۵ فوت یا ۵۳/۵۳ متر از سطح زمین فاصله نداشته باشد؛
- خاموش‌کننده‌هایی که وزنی بیش از ۴۰ پوند دارند به جز خاموش‌کننده‌های نوع چرخدار باید طوری نصب شوند که بالای خاموش‌کننده بیش از ۳/۵ فوت یا ۰۷/۰۷ متر از زمین فاصله نداشته باشند؛
- در هیچ موردی نباید سطح پایینی خاموش‌کننده کمتر از ۴ اینچ یا ۱۰۲ میلی‌متر از سطح زمین فاصله داشته باشد.





## اقدامات کلی ایمنی

- برای تأمین ایمنی کارکنان در محیط کار اقدامات زیر ضروری است:
  - دوره‌های آموزشی نحوه مقابله با حوادث و راه‌های کنترل و فرار برگزار شود؛
  - مرکز از پسماندهای تولیدی در فواصل زمانی مشخص دور و پاک‌سازی شود؛
  - همه مناطق که کارگران در معرض خطر هستند، با علائم به‌طور آشکار و واضحی مشخص شود؛
  - کارگران باید برای کار با دستگاه‌ها آموزش کافی دیده باشند و وظایف کار هر شخص به‌درستی به او تفهیم شده باشد؛
  - با توجه به اهتمام مرکز پردازش ایفا در اشتغال‌زایی برای افراد توان‌یاب (Uniforms of the service force ناشنوا)، بخش کار آنان تفکیک و لباس کار ایشان برای دیگر همکاران مشخص گردد؛
  - واحد حراست کلیه مهمانان شرکت را در صورت تردد در سطح عملیات و انبار را به قسمت گذرگاه امن هدایت کند.



ATTENTION  
DANGER AREA



DEAF & HARD  
of HEARING







## ایمنی در عملیات B2B+



### ایمنی و حفاظت در عملیات B2B+

با توجه به نوع عملیات B2B+ که شامل گردش بالای کالا در سطح عملیات، تعداد زیاد نیروی انسانی در محیط پردازش و وجود لیفتراک در انبارها و در سطح عملیات و همچنین ورود و خروج تریلی در درهای ورود و خروج است، ایمنی و حفاظت فردی اهمیت زیادی پیدا خواهد کرد. مرکز پردازش ایفا برای جلوگیری از حوادث در حین کار مواردی را در نظر گرفته است:



### ایمنی جریان کالا

- گردش کالا در عملیات B2B+ از انبار قطعه تا عملیات با رنگ ترفیکی مشخص می‌شود و رانندگان لیفتراک موظف هستند در این مسیر تردد نمایند؛
- مشخص شدن محل تخلیه و بارگیری و استقرار تریلی‌ها از طریق واحد حراست با هماهنگی با انبار است؛
- با توجه به تردد لیفتراک در سطح عملیات، گذرگاه امن جهت رفت و آمد پرسنل در نظر گرفته شود که این گذرگاه توسط تابلوهای راهنمایی مشخص می‌شوند؛
- مسیر عبور لیفتراک در انبار بایستی باز باشد و لیفتراک به راحتی عملیات مختلف را انجام دهد؛
- هنگام کار با جرثقیل باید دستورالعمل‌های مربوط به کار با جرثقیل را رعایت نمود؛
- رانندگان لیفتراک باید آموزش‌های لازم در خصوص نحوه صحیح کار و عملکرد ایمن لیفتراک را فرا گرفته و همچنین دارای گواهینامه ویژه لیفتراک باشند؛
- سوار شدن و انتقال کارگران و دیگر افراد با لیفتراک ممنوع است؛





- به هیچ وجه از لیفتراک به عنوان بالابر استفاده نگردد؛
- چنانچه لیفتراک یا بار آن به هر علت دچار عدم تعادل یا واژگونی گردد، راننده نباید تا رفع کامل خطر از داخل کابین خارج شود؛
- درب‌های خروجی، کانال‌ها، موانع، حفاظ‌ها و ستون‌های موجود در محوطه عملیات که در مسیر تردد لیفتراک‌ها هستند، باید به گونه‌ای رنگ‌آمیزی شوند که به سهولت قابل رویت باشند؛
- حرکت لیفتراک فقط در صورتی مجاز است که شاخک‌های آن در پایین‌ترین حد ممکن قرار گرفته باشد؛
- در صورت تردد وسائط نقلیه در داخل انبار، آگروز آن مجهز به فیلتر جرقه‌گیر باشد؛
- در فضاهای بسته فاقد سیستم تهویه مناسب، استفاده از لیفتراک‌های با موتور احتراقی ممنوع است و باید از لیفتراک‌های برقی استفاده شود.

## مدیریت پسماند و ضایعات

با توجه به اینکه ضایعات و پسماند ایجاد شده از تولید در عملیات B2B+ از جنس پلاستیک و کارتن است و دیوی این ضایعات می‌تواند منجر به ازدیاد موش و حشرات گردد، کنترل و جمع‌آوری صحیح و به موقع اهمیت زیاد دارد. مدیر عملیات و واحد منابع انسانی ملزوم به کنترل این ضایعات هستند.

نیروهای خدمات با لباس مخصوص در سطح عملیات ضایعات را جمع‌آوری و در پالت مخصوص ضایعات قرار می‌دهند. رانندگان لیفتراک هر دو ساعت، پالت‌های ضایعات را از سطح عملیات جمع‌آوری و از سالن تولید خارج می‌کنند. نیروهای خدمات این ضایعات را مرتب و فشرده‌سازی می‌کنند و پیمانکار ضایعات به صورت روزانه ضایعات را از مرکز پردازش خارج می‌کند.



UNIFORMS  
OF THE  
SERVICE FORCE





## ایمنی در عملیات B2B و B2C



### ایمنی فضای انبار

**کف انبار ۱** کف انبار باید:

- از سطح زمین‌های اطراف بالاتر باشد؛
- آبگیر و نمناک نباشد؛
- نسبت به مایعات غیرقابل نفوذ باشد (شیب ملایم داشته باشد تا در صورت شست‌وشو آب در محل‌هایی از آن جمع نشود)؛
- سطحی صاف و غیرلغزنده داشته باشد؛
- فاقد هرگونه ترک و شکاف باشد؛
- به راحتی تمیز شود؛
- درپچه‌ها و چاله‌های کف کارگاه باید با نردۀ محصور و با چراغ قرمز (علامت خطر) مشخص گردد تا کسی در آن سقوط نکند؛
- در رابطه با نوع کالا و تجهیزات حمل‌ونقلی که مورد استفاده قرار می‌گیرند، مقاومت کف انبار مناسب باشد. (از بتن مسلح و مقاوم باشد تا در برابر وزن اجسام قابلیت تحمل را داشته باشد).



ATTENTION  
DANGER AREA



**دیگر اجزای انبار ۱** محیط انبار باید به صورتی باشد که:

- دیوارها و سقف‌ها بدون استثنا از مصالح غیرقابل اشتعال باشد؛
- در انبارها از جنس فلز و سطح داخلی آن صاف و بدون شکاف باشد؛
- پنجره انبارها فلزی و مجهز به حفاظت و تور سیمی باشد؛
- داخل انبارها به نسبت حجم، دستگاه تهویه و هواکش داشته باشد؛
- بین قفسه‌ها و محوطه عمومی سالن انبار روشنایی مناسب جهت انجام خدمات وجود داشته باشد؛
- سیم‌کشی برق باید توکار و از داخل و لوله‌های مخصوص انجام گیرد و کلید و پریزها و روشنایی از نوع ضد جرقه باشد؛
- انبارها باید مجهز به وسائل و ابزار آتش‌نشانی باشد؛





فاصله کالاهای دیوار جانبی حداقل ۶۰ سانتی‌متر باشد؛  
فواصل بین هر ردیف از اجناس در انبارهایی که عرض آن‌ها بیش از ۲۰ متر است، در نظر گرفته شود؛ درب‌های خروجی و راهروهای منتهی به آن باید همیشه آزاد باشد تا کارگران بتوانند هنگام بروز حریق در اسرع وقت خارج شوند.

## ایمنی چینش کالاها



**طبقه‌بندی کالاها در انبار |** تقسیم‌بندی انواع کالاهای موجود به گروه‌ها یا دسته‌هایی که دارای صفات مشترک و یا کاربرد مشترک باشند، طبقه‌بندی نامیده می‌شود.  
موضوع طبقه‌بندی کالا در انبارها جهت نگهداری بهتر، تعیین محل، پیاده‌سازی سیستم کدگذاری و کنترل موجودی اهمیت زیادی می‌یابد. کالاهای موجود در انبار با توجه به تجانس، حجم کالا، کاربرد آن‌ها، وسایل و امکانات نگهداری و گنجایش انبارها طبقه‌بندی می‌شوند. به این معنی، یک گروه اصلی کالا را به یک انبار اختصاص داده و چند گروه فرعی دیگر از آن تهیه می‌نمایند.

## قوانین استقرار کالا و مواد در انبار | رعایت موارد زیر در استقرار کالا

و مواد در انبار ضروری است:

- میزان مراجعه به ارقام؛
- هم‌خانواده بودن ارقام؛
- خصوصیات ارقام (مخاطره‌آمیز بودن یا فسادپذیری...).

## قوانین حداکثر بهره‌وری از فضای انبار | جهت حداکثر بهره‌وری از

فضای انبار توجه به این نکات ضروری است:

- استفاده حداکثر از فضای بالای سر؛



- استفاده از فضای خارج ساختمان؛
- رعایت اندازه اجناس؛
- انبار کردن عمودی؛
- فاصله مناسب قسمت‌ها؛
- در نظر گرفتن زمان مصرف کالاها؛
- در نظر گرفتن محل مناسب برای اندازه‌گیری.

**اصول اساسی در چینش کالا | اصول اساسی در چیدمان کالا به شرح زیر است:**



- قبل از هر چیز، مسیر و جا برای چیدن از قبل مشخص گردد (با توجه به اینکه چینش انبار در مرکز پردازش ایفا با سیستم منظم است، برای کالاها لوکیشن تعیین و در قفسه‌های مشخص قرار داده می‌شود که هر قفسه آدرس مشخص در پلتفرم دارد)؛
- کالاها و مواد ناهمجنس و ناسازگار را در کنار هم نچینید؛
- قبل از جایگذاری بار، قفسه‌ها را خوب بررسی کنید که شکاف، تیزی یا ناهمواری نداشته باشد؛
- تمام مواد و کالا را در یک سطح صاف بچینید؛
- اجسام سنگین‌تر را نزدیک کف بچینید و اجسام و کالاهای سبک‌تر را در قفسه‌های بالاتر انبار نمایید؛
- اصل مراجعه به کالا را رعایت نمایید تا کالاهای همواره مورد نیاز در دسترس افراد و انبار باشد؛
- هرگز ارتفاع چیدن را تا زیر سیستم‌های آیفشان ادامه ندهید؛
- از بالاتر برای کالاهای سنگین یا انبارکردن در ارتفاع استفاده کنید؛
- هرگز روی صندلی، جعبه یا قفسه نایستید؛
- هرگز کالاهای روی قفسه به سمت راهرو بیرون نیاید؛
- احتیاط لازم هنگام بسته‌بندی و باز کردن بسته‌ها به عمل آید؛



- نحوه چیدن بسته‌ها به روی چیدن آجر مهار شده باشد؛
- موقع بسته‌بندی بار با طناب یا هر وسیله دیگر و در نهایت انبار کردن آن، بار زیاد محکم و یا زیاد شل نبندید.

## ایمنی تجهیزات نگهداری کالاها



وسایل و تجهیزات نگهداری کالاها در انبار از این قرارند:

- نقاله‌ها؛
- ارابه دستی؛
- پالت؛
- باکس پالت؛
- ظرف (سبد)؛
- قفسه؛
- گان‌اسکتر و هندلد





### قوانین بلند کردن بار | نکات زیر هنگام بلند کردن بار رعایت شود:

- به‌طور صحیحی جلوی بار بایستید؛
- پاها را به‌اندازهٔ عرض شانه‌ها از یکدیگر فاصله دهید؛
- زانوهایتان را خم و عضلات شکمی خود را منقبض نمایید؛
- از هر دو دست استفاده نمایید. بار را محکم چنگ بزنید و تا حد امکان آن را به خود نزدیک‌تر نمایید؛
- بار را با پا بلند کنید نه با کمر؛
- از آنجا که عضلات پا از عضلات کمر نیرومندتر هستند، بار را با پا بلند نمایید؛
- انحنای طبیعی را در ستون فقرات خود حفظ نمایید. کمر خود را خم نکنید. برای چرخیدن، پاها را حول محور کفش‌هایتان حرکت دهید، نه اینکه کمر خود را بیچانید؛
- هنگام پایین آوردن بار نیز لحظه بسیار مهمی است، زیرا باید به‌صورت صحیح انجام پذیرد؛
- زانوهایتان را خم کرده و بار را در جلوی خود نگه دارید. بهتر است بار را روی یک میز بگذارید، در غیر این صورت بدون خم کردن کمر و فقط با خم کردن زانوها و پاها بار را روی زمین قرار دهید.



### مقادیر مجاز بلندکردن دستی بار |

حدود تماس مجاز برای بلندکردن دستی شرایطی پیشنهاد می‌شود که تحت آن شرایط تمام کارگران به‌صورت دائم و روزانه در تماس با خطر بلندکردن دستی بار به‌عنوان یک وظیفهٔ تکراری باشند، بدون آنکه دچار آسیب در ناحیهٔ کمر و شانه شوند. حداکثر وزن بار مجاز برای بار ۲۳ کیلوگرم تعیین شده است.





## شعارهای ایمنی



سازمان‌هایی که «سیستم مدیریت ایمنی بهداشت شغلی ISO45001» یا سیستم مدیریت HSE را استقرار داده‌اند، به‌منظور فرهنگ‌سازی موضوعات ایمنی و ترویج ایمنی در سازمان شعارهای ایمنی و پوستره‌های ایمنی را استفاده می‌نمایند. برخی شعارهای ایمنی که از واحدهای صنعتی و تولیدی مختلف جمع‌آوری شده، جهت فرهنگ‌سازی در زیر فهرست شده است:



۱. آن‌روزی پایانش خوش است که حادثه‌ای رخ ندهد؛
۲. اول ایمنی، بعد کار؛
۳. از تصادفات دیگران درس عبرت بگیرید؛
۴. ایمنی اصل ضروری در اشتغال است؛
۵. آلودگی محیط‌زیست زندگی انسان را تهدید می‌کند؛
۶. اگر به سعادت خود و فرزندان‌تان علاقه دارید، رعایت ایمنی و بهداشت را سرلوحه کارتان قرار دهید؛
۷. ابزارهای دستی را روی کف زمین و در راهروها نگذارید؛
۸. استفاده از گوشی در محیط‌های پر سروصدا الزامی است؛
۹. آمار نشان می‌دهد که اکثر حوادث ناگوار در نتیجه یک بی‌احتیاطی کوچک ایجاد شده است؛
۱۰. اولین اشتباه، آخرین اشتباه است؛
۱۱. احتیاط کن تا بیشتر زندگی کنی؛
۱۲. از حوادث پیشگیری کنید، اما نه به حرف، بلکه به عمل؛
۱۳. اهمیت و فوریت هر کاری چندان زیاد نیست که نتوان آن را به این طریق بی‌خطر انجام داد؛
۱۴. ایمنی زمانی حاصل می‌شود که بدانیم چگونه از خطر دور شویم؛
۱۵. احتیاط شرط عقل است؛
۱۶. از حمل چندین بسته حجیم با دو دست که مانع دید شما





- می‌شود، خودداری کنید، از تعداد بسته‌ها بکاهید و بر دفعات حمل آن بیفزایید؛
۱۷. آیا می‌دانید شوخی‌های خطرناک در محیط کار یکی از مهم‌ترین عوامل ایجاد حادثه است؛
۱۸. از زیر بار معلق و ناپایدار عبور نکنید؛
۱۹. استفاده از لوازم حفاظت فردی (ماسک، دستکش و...) در کار با مواد شیمیایی ضروری است؛
۲۰. اگر در معرض عبور یا پرتاب شدن اجسام قرار دارید، باید کلاه حفاظتی مقاوم و درعین‌حال سبک به سر گذارید تا آسیب نبینید؛
۲۱. ایمنی مسئله‌ای است مربوط به همه؛
۲۲. ابزار کار را در جیب خود جای ندهید؛
۲۳. از تماس با اشیای مشکوک جداً خودداری کنید؛
۲۴. از آلوده شدن زخم به گرد و غبار و یا تماس با ابزار کار خودداری کنید؛
۲۵. از تجارب دیگران استفاده کنید؛
۲۶. ابزار ناقص را از محیط دور کنید؛
۲۷. ایمنی ضامن سلامتی است؛
۲۸. از استعمال کهنه برای پاک کردن روغن و گریس اضافی روی قطعات ماشین در حال حرکت خودداری کنید؛
۲۹. اگر نمی‌دانید، سؤال کنید؛
۳۰. از بازی‌های مسخره و اعمالی که ممکن است همکارانتان را ناراحت و عصبانی نماید پرهیز نمایید؛
۳۱. از وسایل حفاظتی خود همیشه استفاده کنید؛
۳۲. به شانس تکیه نکنید، دستورالعمل‌های کار را موبه‌مو اجرا کنید؛
۳۳. برق خادمی است که قاتل هم می‌تواند باشد؛
۳۴. به دستورالعمل‌ها و علائم ایمنی توجه خاص داشته باشید؛



۳۵. از تجارب مصدومین پند بگیریم نه آن که خود مصدوم شویم؛
۳۶. برای انجام کار با ابزار و وسایل مختلف، باید از دستکش‌های مناسب آن کار استفاده نمود؛
۳۷. با رعایت اصول ایمنی، از افزایش آمار حوادث جلوگیری کنیم؛
۳۸. بهای هر حادثه همیشه سنگین است؛
۳۹. به ایمنی فکر کنید؛
۴۰. بعد از اتمام کار، وسایل و ابزار کار را در محل مخصوص خود قرار دهید؛
۴۱. برق کسی را دوست دارد که از او بترسد؛
۴۲. برای انجام هر کار اول فکر کنید؛
۴۳. به امید روزی که اصول ایمنی در همه شئون اجتماعی رعایت شود؛
۴۴. بسته‌های حجیم مانع دید است؛
۴۵. برای نظافت ماشین یا روغن‌کاری آن، ابتدا ماشین را متوقف سازید، سپس حفاظ آن را بردارید؛
۴۶. خطر خبر نمی‌کند، آماده باشیم؛
۴۷. به محض زخمی‌شدن دست یا سایر اعضا از کمک‌های اولیه استفاده کنید. کوچک‌ترین جراحت و خراش سلامتی را به خطر می‌اندازد؛
۴۸. با استفاده از وسایل حفاظتی فردی از حوادث جلوگیری کنید؛
۴۹. برای حفظ جان خود به دستورات حفاظتی توجه کنید؛
۵۰. با روش صحیح خود ایمنی را عملاً تبلیغ کنید؛
۵۱. پیشگیری مؤثرتر از درمان است؛
۵۲. پیشگیری امروز را به علاج فردا موکول نکنید؛
۵۳. تصمیم بگیرید سال نو را بدون حادثه بگذرانید؛
۵۴. تجربه را تجربه‌کردن خطاست؛
۵۵. توصیه‌های ایمنی را جدی بگیرید؛



۵۶. چه بسا یک جراحت مختصر در اثر لاقیدی به یک کانون چرکی خطرناک تبدیل شده و سلامت شما را مورد تهدید قرار دهد؛
۵۷. جهت ایمنی، کار را بازرسی نمایید؛
۵۸. چون برق دیده نمی‌شود، هیچ‌گاه کابل را لمس نکنید؛
۵۹. چرا عاقل کند کاری که باز آرد پشیمانی؛
۶۰. خودتان را تمیز نگهدارید؛
۶۱. خوب فکر کنید تا خوب به مقصد برسید؛
۶۲. خطر همیشه به چشم دیده نمی‌شود؛
۶۳. خطر همیشه در کمین است؛
۶۴. حادثه خودبه‌خود اتفاق نمی‌افتد بلکه علتی دارد؛
۶۵. حوادث را قبل از وقوع پیش‌بینی کنید؛
۶۶. حصول ایمنی نتیجه همکاری دسته‌جمعی است؛
۶۷. حفاظت ضامن سلامتی است، عزیزان شما انتظار دارند سلامت به خانه برگردید؛
۶۸. حوادث قابل پیشگیری است؛
۶۹. حفظ سلامتی شما با ارزش‌ترین اصل در زندگی به شمار می‌آید؛
۷۰. حفاظت جان کارکنان بسیار ساده‌تر و بهتر از جبران خسارت ناشی از حوادث در محیط کار است؛
۷۱. هنگام کار باید از لباس منظم و صحیح استفاده نمود؛
۷۲. در محیط آرام کار کنید؛
۷۳. دانستن نکات ایمنی کافی نیست، به آن‌ها عمل کنید؛
۷۴. هر بیشه گمان مبر که خالی است، شاید پلنگ خفته باشد؛
۷۵. در پس هر حادثه نوعی سهل‌انگاری وجود دارد؛
۷۶. سر راه خود مواظب میخ‌ها باشید؛
۷۷. در هر کاری که عقل و احتیاط توأم به کار رود، از حوادث پیشگیری خواهد شد؛



۷۸. در موقع کار با اشیا از کفش‌های حفاظتی استفاده کنید تا در صورت سقوط شیئی سنگین پای شما آسیب نبیند؛
۷۹. هنگام به دست گرفتن و حمل اشیایی که قسمت‌های برنده و لبه‌های تیز دارد، دستکش حفاظتی به دست کنید تا زخمی نشوید؛
۸۰. دستگیره‌های چرخ‌دستی باید حفاظ داشته باشد تا پشت دست به در و دیوار تصادم نکند و زخمی نشود؛
۸۱. در برابر خطرات ناشی از کار، خود را حفظ کنید؛
۸۲. دقت بیشتر، احتیاط بیشتر؛
۸۳. رعایت نظم و انضباط در کارگاه خطر حوادث را کم می‌کند؛
۸۴. رعایت نظم و تربیت در کارگاه برابر نصف کار انجام شده است؛
۸۵. سال خوش، سال بدون حادثه است؛
۸۶. سلامتی بالاترین نعمت است، آن را به آسانی از دست ندهید؛
۸۷. سانحه از بی‌مبالاتی، شتابزدگی و عدم دقت ناشی می‌شود؛
۸۸. سیگار نکشید؛
۸۹. شتابزدگی و بی‌نظمی حادثه‌آفرین است؛





۹۰. شتابزدگی پیشیمانی به دنبال دارد؛
۹۱. شست‌وشوی لباس با بنزین و مواد نفتی جان عده‌ای را به آتش کشیده است، شما دیگر آن را آزمایش نکنید؛
۹۲. شرایط و موقعیت‌های خطرناک را اصلاح کنید؛
۹۳. صدمات هر اندازه جزئی باشد، تحت معاینه و درمان قرار دهید؛
۹۴. صرف هزینه جهت حفاظت و ایمنی یک نوع سرمایه‌گذاری است؛
۹۵. طریقه صحیح انجام کار را از سرپرست خود بیاموزید؛
۹۶. علاج واقعه را قبل از وقوع باید کرد؛
۹۷. عدم رعایت ایمنی = وقوع حادثه؛
۹۸. علم ناقص خطرناک است؛
۹۹. عزرائیل در دست شما است؛
۱۰۰. عصبانیت و خستگی حادثه به دنبال دارد؛
۱۰۱. عمر کوتاه خود را با حادثه کوتاه‌تر نکنید؛
۱۰۲. غفلت، اشتباه، مسامحه، فراموشی از عوامل حوادث است؛
۱۰۳. غرور و جهالت در کار با وسایل برقی جان انسان را تهدید می‌کند؛
۱۰۴. فقط شما هستید که موقع زخمی شدن رنج و زیان می‌بینید؛
۱۰۵. فقط عینک قابل تعویض است، نه چشم‌ها؛
۱۰۶. قبل از توقف ماشین حفاظ را بردارید؛
۱۰۷. قسمت‌های گردنده بدون حفاظ خطرناک‌ترین قسمت ماشین‌آلات است؛
۱۰۸. قبل از هر نوع کار به علائم توجه کنید؛
۱۰۹. کارگر محتاط و تابع مقررات دچار حادثه نمی‌شود؛
۱۱۰. کوچک‌ترین ضایعه در مدار برق، مرگ‌آفرین است؛
۱۱۱. کار از محکم‌کاری عیب نمی‌کند؛
۱۱۲. کوچک‌ترین خراش و جراحت می‌تواند سلامتی شما را به خطر اندازد؛



- ۱۱۳. کار خود را با توجه با توجه به مقررات ایمنی انجام دهید؛
- ۱۱۴. کار را بعد از کنترل نمودن کامل شرایط شروع کنید؛
- ۱۱۵. کسی از شما محافظت نمی‌کند؛
- ۱۱۶. بند کلاهتان را محکم کنید؛
- ۱۱۷. محیط کار خود را تمیز و مرتب نگه‌داری کنید؛
- ۱۱۸. ممکن است وضع شما خوب باشد، ولی بهتر است از وضع همکاران و زیردستان خود آگاه باشید؛
- ۱۱۹. معایب کار و شرایط خطرناک را فوراً به مافوق اطلاع دهید؛
- ۱۲۰. نظم و نظافت در کارگاه از حوادث کم می‌کند؛
- ۱۲۱. وسایل حفاظت فردی، ضامن سلامتی و تندرستی شماست؛
- ۱۲۲. هرگز به بیرون هجوم نبرید؛
- ۱۲۳. همیشه و در همه حال محتاط باشید و قبل از هر کاری به عواقب آن فکر کنید؛
- ۱۲۴. یک کبریت خاموش نشده، یک ته سیگار روشن، ممکن است لحظاتی بعد حادثه شومی به بار آورد.

## ایمن باشید!

